

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU INTERNETOWEGO

wycenakuchni.pl

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających z Serwisu Internetowego dostępnego pod adresem internetowym: wycenakuchni.pl, zwanego dalej Serwisem. Dokument określa również zasady stosowania plików cookies.
2. Polityka Prywatności Serwisu ma charakter informacyjny.
3. Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu, w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1), zwanym dalej RODO, jest Wycena Kuchni sp. z o.o. z siedzibą w 97-500 Radomsko ul. Reymonta 48/22 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0001060311, REGON 526472996, NIP 772-243-35-97, posiadająca kapitał zakładowy: 15 000 złotych, adres poczty elektronicznej: info@wycenakuchni.pl, numer telefonu: 886945021 adres poczty elektronicznej: info@wycenakuchni.pl, zwana dalej Administratorem i będąca jednocześnie Usługodawcą Serwisu.
4. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.).
5. Administrator dokłada wszelkiej staranności w celu ochrony interesów osób, których zbierane dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że dane te są przetwarzane zgodnie z prawem. Dane osobowe są zbierane przez Administratora dla zdefiniowanych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami. Administrator oświadcza, że zbierane przez niego dane są przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia danego celu przetwarzania.
6. Celem Polityki Prywatności jest określenie działań podejmowanych przez Administratora, w zakresie danych osobowych gromadzonych za pośrednictwem Serwisu oraz powiązanych z Serwisem usług i narzędzi, wykorzystywanych przez Użytkowników do wykonywania czynności, takich jak zakładanie Konta, złożenie Zamówienia na stworzenie dla Klienta Projektu, przedstawienie Klientowi ofert

Wykonawców, kontakt z Usługodawcą, ocena Wykonawcy, wykonanie Projektu przez Punkt Projektowy i wykonywanie innego rodzaju działań w ramach Serwisu.

7. Użytkownik, który korzysta z usług i narzędzi udostępnionych w ramach Serwisu, potwierdza zapoznanie się z postanowieniami Polityki Prywatności i Regulaminu Serwisu, a także wyraża zgodę, jeżeli zachodzi taka potrzeba, na wykorzystywanie jego danych osobowych zgodnie z Polityką Prywatności (w tym celu zaznacza odpowiednie checkboxy, kierując się komunikatami pojawiającymi się na stronie internetowej Serwisu).

8. Wszystkie zbierane przez Administratora dane chronione są z użyciem racjonalnych środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa, w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem.

9. Administrator Serwisu na zasadach określonych w Regulaminie oraz w Polityce Prywatności posiada wyłączny dostęp do danych. Dostęp do danych osobowych Użytkowników może być również powierzony innym podmiotom, które to podmioty gromadzą, przetwarzają i przechowują dane osobowe zgodnie ze swoimi regulaminami i politykami prywatności. Dostęp do danych osobowych Użytkowników, jest udzielany przedmiotowym podmiotom w zakresie niezbędnym i tylko takim, który zapewni odpowiednią realizację usług. Podmioty zewnętrzne przetwarzają powierzone dane tylko na podstawie stosownych umów powierzenia. Administrator Serwisu przekazuje dane kontaktowe Klienta wybranemu przez niego Wykonawcy, czyli temu, którego oferta została przez Klienta wybrana.

10. Serwis umożliwia także przekierowania do innego serwisu internetowego – Facebook oraz YouTube. Wszelkie zasady związane z przetwarzaniem danych osobowych znajdują się na stronie internetowej serwisu.

11. Wszelkie słowa i wyrażenia występujące w Polityce Prywatności rozpoczynające się wielką literą (np. Usługodawca, Serwis internetowy, Klient, Wykonawca, Punkt Projektowy, Zamówienie) należy rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w Regulaminie Serwisu internetowego dostępnym na stronie internetowej Serwisu.

§ 2

Gromadzenie, pozyskiwanie, zakres i cel zbierania danych osobowych

1. Administrator pozyskuje informacje o Użytkownikach m.in. poprzez gromadzenie logów serwera za pośrednictwem operatora hostingowego.

2. Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony internetowej Serwisu i nie są wykorzystywane w celu identyfikacji osób korzystających ze Serwisu.

3. Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania Serwisem, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

4. Administrator w ramach Serwisu może gromadzić dane osobowe Użytkowników kontaktujących się z Administratorem w ramach obsługi Użytkownika a które to dane osobowe są niezbędne do zrealizowania danej prośby Użytkownika i kontaktu z nim w celu udzielenia odpowiedzi. Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO - zgoda na przetwarzanie. Podstawą prawną przetwarzania po ewentualnym zakończeniu kontaktu będzie usprawiedliwiony cel w postaci archiwizacji korespondencji na potrzeby wykazania jej przebiegu w przyszłości (stosownie do art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Jeżeli po kontakcie dojdzie do zawarcia umowy, dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

5. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników niezbędne do prawidłowej realizacji usług dostępnych w Serwisie i jest uprawniony do wykorzystywania zgromadzonych i przechowywanych w ramach Serwisu danych w następujących celach:

- a) złożenia zamówienia na stworzenie dla Klienta Projektu oraz przedstawienia Klientowi Ofert Wykonawców wraz z ich danymi kontaktowymi (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- b) umówienia spotkania przez stronę Serwisu Klienta w wybranym przez niego Punkcie Projektowym oraz umożliwienia kontaktu Punktu Projektowego z Klientem (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- c) zawarcia i realizacji Umowy o świadczenie Usługi elektronicznej (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- d) marketingu bezpośredniego własnych usług (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- e) zapewnienia pełnej obsługi Użytkownika w tym rozwiązywania problemów technicznych i udostępniania odpowiednich funkcji (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO),
- f) dostosowywania oferty i doświadczeń Użytkownika we właściwościach Serwisu (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO),
- g) kontaktowania się z Użytkownikami w szczególności w celach związanych ze świadczeniem usług, obsługą Użytkowników, dozwolonymi działaniami marketingowymi i reklamowymi (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, b i f RODO),
- h) przeprowadzania badań i analiz w celu poprawy działania dostępnych usług (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO),
- i) egzekwowania przestrzegania Regulaminu Serwisu internetowego (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO),
- j) monitorowania aktywności wszystkich oraz konkretnych Użytkowników (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

k) dokonywania oceny niektórych czynników osobowych Użytkownika (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

6. Administrator jest uprawniony do przechowywania zgromadzonych i śledzonych w Serwisie danych wyłącznie w zakresie realizacji powyżej określonych celów.

7. Administrator zastrzega sobie prawo do filtrowania i blokowania wiadomości przesyłanych poprzez wewnętrzny system wiadomości, w szczególności jeśli mają charakter spamu, zawierają niedozwolone treści lub w inny sposób zagrażają bezpieczeństwu użytkowników Serwisu.

8. Administrator jest uprawniony do automatycznego pozyskiwania i rejestrowania danych przekazywanych na serwer przez przeglądarki internetowe lub urządzenia Użytkowników, np. adres IP, parametry oprogramowania i sprzętu, przeglądane strony, numer identyfikacyjny urządzenia mobilnego oraz inne dane dotyczące urządzeń i korzystania z systemów. Gromadzenie powyższych informacji następować będzie w przypadku korzystania ze Serwisu.

9. Administrator zbiera, przetwarza i przechowuje następujące dane Użytkowników:

a) imię i nazwisko,

b) adres poczty elektronicznej (adres e-mail),

c) nazwa firmy (w przypadku Wykonawców oraz Klientów niebędących konsumentami),

d) NIP (w przypadku Wykonawców oraz Klientów niebędących konsumentami),

e) adres zamieszkania/ prowadzenia działalności/ siedziby (ulica i numer, kod pocztowy, miasto),

f) numer telefonu,

g) udostępnione przez Użytkownika dane w ramach kontaktu z Usługodawcą, w tym dane do wykonania Projektu.

10. Administrator oświadcza, iż podanie danych przez Użytkowników w wyżej wskazanym zakresie, jest dobrowolne. Ich podanie może być jednak niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy o świadczenie Usług lub Usługi elektronicznej w Serwisie, a także korzystania z funkcji Serwisu, np. do kontaktu za pomocą formularza kontaktowego. Zakres wymaganych do zawarcia umowy danych wskazany jest uprzednio na stronie Serwisu internetowego oraz w Regulaminie Serwisu internetowego

11. Administrator może udostępniać dane zanonimizowane innym podmiotom, w tym partnerom Serwisu w celu dokonania rozpoznania atrakcyjności reklam i usług dla Użytkowników poprawy jakości i efektywności usług świadczonych przez Serwis lub wymienione podmioty lub udziału w badaniach naukowych.

12. Administrator informuje, iż udostępnia dane osobowe Klientów Punktom Projektowym w celu umożliwienia bezpośredniego kontaktu pomiędzy nimi by umożliwić sporządzenie Projektu, w tym odbycie spotkania w Punkcie Projektowym.

13. Administrator informuje Użytkowników, że powierza przetwarzanie danych osobowych następującym podmiotom:

a) Michał Unold prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Undicom.pl Michał Unold z siedzibą w 44-100 Gliwicach przy ul. Kościuszki 1C, NIP: 631-24-14-097, REGON: 241265708 – w celu przechowywania danych osobowych na serwerze, na którym zainstalowany jest Serwis,

14. Administrator stosuje następujące technologie śledzące: kod śledzenia Google Analytics – w celu analizy statystyk strony internetowej Serwisu; informacje związane z Google Analytics znajdują się na stronie: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>, Google Tag Manager – w celu aktualizowania kodów śledzenia i powiązanych fragmentów kodów, czyli tagów na stronie internetowej Serwisu, informacje związane z Google TagManager znajdują się na stronie:

<https://support.google.com/tagmanager/answer/9323295?hl=en>

Piksel konwersji Facebooka – w celu monitorowania zdarzeń na stronie internetowej Serwisu oraz zarządzania reklamami na Facebook; informacje związane z wykorzystaniem przez Facebooka danych zbieranych poprzez piksel znajdują się na stronie: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

Informacje zbierane w ramach kodu śledzącego Google Analytics, Google Tag Manager oraz piksela Facebooka są anonimowe – nie pozwalają Administratorowi na identyfikację danej osoby

§ 3

Polityka cookies i dane eksploatacyjne

1. Administrator zbiera w sposób automatyczny informacje zawarte w plikach cookies w celu gromadzenia danych związanych z korzystaniem z Serwisu przez Użytkowników. Pliki cookies to mały fragment tekstu, który Serwis internetowy wysyła do przeglądarki Użytkowników i który przeglądarka wysyła z powrotem przy następnych wejściach na witrynę. Używane są głównie do utrzymywania sesji np. poprzez wygenerowanie i odesłanie tymczasowego identyfikatora po logowaniu.

2. Administrator wykorzystuje pliki cookies „sesyjne” przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkowników do czasu wyłączenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej oraz pliki cookies „stałe” przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkowników przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkowników.

3. Administrator w ramach Serwisu stosuje następujące rodzaje plików cookies:

a) „niezbędne” pliki cookies – niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej, umożliwiają korzystanie z Usług dostępnych w ramach Serwisu,

b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa,

- c) „wydajnościowe”/„analityczne” pliki cookies - wykorzystywane do pozyskiwania informacji o sposobie korzystania ze strony internetowej Serwisu przez Użytkowników,
 - d) „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań,
 - e) „funkcjonalne” pliki cookies – umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkowników ustawień i dostosowanie Serwisu internetowego do Użytkowników.
4. Administrator oświadcza, iż wykorzystuje zewnętrzne cookies w następujących celach:
- a) zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych Piksel Facebooka (administratorem cookies jest Meta Platforms Ireland Ltd. z siedzibą w Irlandii), który pozwala mierzyć skuteczność reklam na podstawie analizy działań podejmowanych przez Użytkowników w witrynie,
 - b) zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych: Google Analytics (administratorem cookies jest Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii),
 - c) aktualizowania kodów śledzenia i powiązanych fragmentów kodów, czyli tagów na stronie internetowej Serwisu Google Tag Manager (administratorem cookies jest Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii).
5. Meta Platforms Ireland Limited oraz Google Ireland Limited przekazują lub przesyłają dane do Stanów Zjednoczonych lub innych krajów poza miejscem zamieszkania Użytkowników bądź też dane te mogą być w tych krajach przechowywane lub przetwarzane do celów opisanych w zasadach zawartych w Polityce Prywatności oraz Regulaminie odpowiednio Facebooka i Google. Korzystają one z odpowiednich mechanizmów zgodności takich jak standardowe klauzule umowne w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych wymaganego przez RODO.
6. Administrator zapewnia możliwość korzystania z funkcji społecznościowej, tj. subskrypcji profilu społecznościowego. Korzystanie z tych funkcji może wiązać się z wykorzystywaniem plików cookies administratorów serwisów internetowych takich jak Facebook czy YouTube.
7. Pliki cookies dostosowują i optymalizują Serwis i jego ofertę dla potrzeb Użytkowników poprzez takie działania jak tworzenie statystyk odsłon Serwisu oraz zapewnienie bezpieczeństwa jego Użytkownikom.
8. Pliki cookies niezbędne są również do utrzymania sesji Użytkowników po opuszczeniu przez nich Serwisu internetowego.
9. Użytkownik w każdej chwili za pomocą swojej przeglądarki internetowej może zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, w tym może zablokować możliwość gromadzenia plików cookies.

10. Zablockowanie możliwości gromadzenia plików cookies czy wprowadzenie innych zmian w ustawieniach dotyczących plików cookies na urządzeniu Użytkownika może utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z usług i narzędzi Serwisu, w tym możliwości złożenia Zamówienia.

11. Użytkownik, który nie chce wykorzystywania plików cookies w opisanych powyżej celach w każdej chwili może usunąć je ręcznie. Do zapoznania się ze szczegółową instrukcją postępowania należy odwiedzić stronę internetową producenta przeglądarki internetowej, z której aktualnie korzysta Użytkownik. Więcej informacji na temat cookies dostępnych jest w menu pomocy każdej przeglądarki internetowej. Przykładowe przeglądarki internetowe obsługujące wspomniane pliki cookies to Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera.

12. Administrator może umożliwiać podmiotom zewnętrznym, np. dostawcom reklam czy dostawcom rozwiązań analitycznych, gromadzenie informacji z wykorzystaniem powyższych technologii bezpośrednio na stronie internetowej Serwisu. Zgromadzone w ten sposób dane podlegają postanowieniom polityk prywatności opracowanym przez te podmioty.

13. Niektóre podmioty zewnętrzne działające w ramach Serwisu umożliwiają Użytkownikom wycofanie zgody na gromadzenie i wykorzystywanie przez nie danych na potrzeby reklam bazujących na ich aktywności. Więcej informacji na ten temat i możliwość dokonania wyboru znajduje się na przykład na stronie internetowej: www.youronlinechoices.com.

§ 4

Prawa i obowiązki Administratora i Użytkowników

1. Administrator ma prawo, a także ustawowy obowiązek do przekazania wybranych bądź wszystkich informacji dotyczących Użytkowników Serwisu organom władzy publicznej bądź podmiotom trzecim, które zgłoszą takie żądanie udzielenia informacji na podstawie obowiązujących przepisów prawa polskiego.

2. Administrator nie powierza przetwarzania danych i nie udostępnia zebranych danych osobowych podmiotom niepowiązanym bez zgody zainteresowanych, chyba, że zachodzą następujące okoliczności:

a) Administrator może korzystać ze wsparcia podmiotów zewnętrznych w celu świadczenia udostępnianych przez siebie usług, jednak podmioty te nie są upoważnione do niezależnego wykorzystywania danych osobowych przetwarzanych w imieniu Administratora, a wszelkie ich działania podlegają przepisom Polityki Prywatności Strony,

b) Administrator zachowuje prawo do udostępniania danych organom publicznym w prowadzeniu postępowań o możliwe naruszenia prawa lub w zwalczaniu ewentualnych naruszeń.

3. Użytkownik ma w każdym czasie prawo dostępu do swoich danych osobowych, a gromadzonych przez Administratora. Prawo to obejmuje możliwość weryfikacji, modyfikacji, uzupełnienia, usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania, przeniesienia danych,

zaprzestania przetwarzania danych osobowych Użytkownika, a także prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w określonym celu, jeżeli Użytkownik taką zgodę uprzednio wyraził oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Przedmiotowe uprawnienia przysługują bez podania przyczyny.

4. Użytkownik poprzez zaakceptowanie zaproponowanych przez Administratora oświadczeń zawartych w interaktywnych formularzach dostępnych na stronie internetowej, wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów realizacji usług.

5. Użytkownik, poprzez zaakceptowanie oświadczeń nieobowiązkowych zaproponowanych w formularzach, może wyrazić zgodę na dodatkowe cele przetwarzania jego danych osobowych.

6. W celu realizacji swoich praw Użytkownik może w każdym czasie przesłać stosowne oświadczenie woli na adres siedziby Administratora lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

7. Usunięcie danych osobowych lub zaprzestanie ich przetwarzania przez Administratora może skutkować brakiem możliwości realizacji usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu lub ograniczeniem możliwości korzystania z funkcjonalności Serwisu.

8. Dane osobowe gromadzone w ramach celów określonych w Polityce Prywatności będą przechowywane przez okres realizacji usług (w tym usług elektronicznych) świadczonych przez Administratora oraz przez okres wynikający z terminów przedawnienia roszczeń, praw konsumenta, przepisów prawa podatkowego czy innych praw w tym zakresie.

§ 5

Zmiany Polityki Prywatności

1. Oferta Serwisu będzie w przyszłości ulegać rozszerzeniu. Oznacza to, że Administrator będzie zobowiązany lub uprawniony do wprowadzenia zmian w Polityce Prywatności.

2. Nowe wersje Polityki Prywatności będą się pojawiały na stronie internetowej Serwisu wraz ze stosownym komunikatem.

3. Każda zmiana Polityki Prywatności będzie obowiązywała od dnia powiadomienia o jej zmianie poprzez jej umieszczenie na stronie internetowej Serwisu. Wszelkie zmiany będą odpowiednio wyróżnione przez okres jednego miesiąca od dnia wprowadzenia zmian w Polityce Prywatności.

W razie dodatkowych pytań dotyczących Polityki Prywatności Serwisu internetowego, prosimy o kontakt na podany przez Administratora adres poczty elektronicznej.

Niniejsza Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem 16.10. 2023 roku.